

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Polski Związek Motorowy „Autotour” Sp. z o.o.

Na podstawie art.8 ust 1 pkt.1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002r Nr 144 poz.1204 z późniejszymi zmianami).

Polski Związek Motorowy „Autotour” Sp. z o.o. ustala regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (zwany dalej regulaminem)

§1 Postanowienia Ogólne

1. Podmiotem świadczącym usługi drogą elektroniczną jest Polski Związek Motorowy „Autotour” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Górczewska 228F, 01-460 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd rejonowy dla m.st.Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000063410, zwana dalej Usługodawcą .
2. Usługodawca świadczy usługi działając:
 - a. jako agent Polskiego Związku Motorowego Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, al. Jerozolimskie,
 - b. jako przedstawiciel stowarzyszenia pod nazwą "Klub SOS PZMOT", z siedzibą w Warszawie, ul. Górczewska 228F,
 - c. w imieniu własnym.
3. Regulamin określa:
 - a) rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną;
 - b) warunki świadczenia usług drogą elektroniczną;
 - c) wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca;
 - d) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;
 - e) tryb postępowania reklamacyjnego.
4. Regulamin ma zastosowanie do umów zawieranych przez Internet.
5. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
6. Określenia użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:

środki komunikacji elektronicznej - rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną,

świadczenie usługi drogą elektroniczną - wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne,

system teleinformatyczny – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i

oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 21 lipca 2000 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 73, poz. 852, z 2001 r. Nr 122, poz. 1321 i Nr 154, poz. 1800 i 1802 oraz z 2002 r. Nr 25, poz. 253 i Nr 74, poz. 676),

serwis – witryna internetowa usługodawcy o adresie <http://www.sospzmot.pl>

§2

Usługi świadczone drogą elektroniczną

1. Usługodawca świadczy drogą elektroniczną następujące usługi:
 - a. udostępnienie informacji o ubezpieczeniach i ich warunkach,
 - b. umożliwienie usługobiorcy dokonanie rejestracji w systemie teleinformatycznym,
 - c. umożliwienie złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia i zawarcia umowy ubezpieczenia,
 - d. umożliwienie zapłaty składki za ubezpieczenie zawarte za pośrednictwem systemu teleinformatycznego,
 - e. umożliwienie uzyskania członkostwa w Klubie SOS PZMOT,
 - f. umożliwienie zapłaty składki członkowskiej w Klubie SOS PZMOT,
 - g. przesyłanie drogą elektroniczną na adres e-mail usługobiorcy potwierdzeń czynności dokonanych w systemie teleinformatycznym.

§3.

Wymagania techniczne

1. Prawidłowe korzystanie z serwisu wymaga użycia przeglądarki internetowej (MS Internet Explorer co najmniej w wersji 6.0, Firefox co najmniej w wersji 2.0, Safari co najmniej w wersji 3.0, Opera, Google Chrome) na komputerze z dostępem do Internetu.
2. W przeglądarce internetowej wymagane jest włączenie obsługi JavaScript oraz umożliwienie dopisywania plików *cookies*.
3. Przy podawaniu, oglądaniu i poprawianiu danych osobowych oraz dokonywaniu płatności, połączenie z serwisem następuje przy pomocy protokołu SSL o sile szyfrowania 128bitów.
4. Usługodawca może przerwać połączenie z Usługobiorcą, jeżeli od ostatniej czynności usługobiorcy wykonanej w serwisie upłyne 30 minut.

§ 4

Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem, który jest dostępny dla Usługobiorcy w serwisie przed przystąpieniem do złożenia oświadczenia woli.
2. Korzystanie z usług serwisu jest dla usługobiorcy bezpłatne z zastrzeżeniem czynności określonych w pkt.3 .
3. W celu korzystania z usług usługobiorca musi zarejestrować się w systemie, co może wymagać podania danych osobowych. Szczegóły dotyczące zakresu podawanych danych i ich ochrony precyzują regulaminy świadczenia poszczególnych usług. Wspólna dla wszystkich usług jest konieczność podania adresu poczty elektronicznej oraz ustanowienia hasła dostępu.

4. Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za prawidłowość przekazanych przez niego danych.
5. Usługodawca odpowiada za bezpieczny transfer danych i autoryzację przy pomocy bezpiecznego protokołu SSL.
6. Usługodawca nie ma technicznej możliwości ustalenia hasła ustanowionego przez usługobiorcę. Usługodawca zapewnia możliwość wygenerowania nowego hasła do rejestracji w systemie w przypadku jego utraty przez usługobiorcę.
7. Usługodawca nie odpowiada za skutki powstałe w wyniku podania przez usługobiorcę błędnych, niezgodnych z prawdą, niepełnych lub wprowadzających w błąd danych.
8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Usługobiorcę z usług w sposób sprzeczny z prawem.

§5

Warunki zawierania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Usługobiorca zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu.
2. Korzystanie z serwisu oznacza akceptację zapisów Regulaminu oraz zawarcie przez usługobiorcę umowy z usługodawcą o świadczenie usług drogą elektroniczną, bez konieczności sporządzenia pomiędzy nimi odrębnej umowy.
3. Usługobiorca może w dowolnym momencie zakończyć korzystanie z serwisu.
4. W chwili zakończenia przez Usługobiorcę korzystania z serwisu umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje rozwiązana.

§6

Zawieranie umów świadczonych drogą elektroniczną

1. Warunki zawierania umów ubezpieczenia określone są w warunkach tych ubezpieczeń, dostępnych dla usługobiorców przed złożeniem wniosku o ubezpieczenie.
2. Przepis ust. 1. stosuje się także do warunków innych usług i czynności świadczonych przez usługodawcę drogą elektroniczną.

§7

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Usługodawca.
3. Dane osobowe będą przetwarzane na zasadach określonych w Polityce Prywatności, której treść jest publicznie dostępna w serwisie, a zgodę na przepisy której usługobiorcy poświadczają w systemie informatycznym przed złożeniem oświadczenia woli.

§8

Postępowanie reklamacyjne

1. Usługobiorca ma prawo do składania reklamacji na usługi świadczone przez serwis.

2. Reklamacje należy składać na piśmie na adres Usługodawcy.
3. Usługodawca odpowiada na reklamacje w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania
4. Reklamacje dotyczące umów ubezpieczenia rozpatrywane będą zgodnie z postanowieniami właściwych warunków ubezpieczenia zawartymi w OWU *Wakacje*.

§9

Postanowienia końcowe

1. Treści zawarte w serwisie chronione są prawem autorskim, prawem własności przemysłowej, a dobra niematerialne prawem własności intelektualnej.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odstąpienia od niniejszego Regulaminu w każdym czasie, bez podania przyczyny.
3. W przypadku zmiany Regulaminu jego umieszczenie w serwisie będzie równoznaczne z doręczeniem do Usługobiorcy. Korzystanie z serwisu po dokonaniu zmian w Regulaminie oznacza ich akceptację.
4. Regulamin wchodzi w życie w dniu 8 lipca 2010 roku.