

**POLSKI ZWIĄZEK MOTOROWY TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ
SPÓŁKA AKCYJNA**

**WARUNKI PROGRAMU UBEZPIECZENIA ASSISTANCE
1444 GODZINY SPOKOJU Z SOS PZMOT
DLA UŻYTKOWNIKÓW SERWISU www.sospzmot.pl**

z dnia 7 lipca 2010 roku

Spis treści

Zakres stosowania	2
Definicje	2
Zawarcie umowy ubezpieczenia	2
Rozwiązanie umowy ubezpieczenia	3
Okres odpowiedzialności	3
Składka	3
Przedmiot ubezpieczenia	3
Zakres terytorialny	3
Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela	3
Zakres świadczeń	4
Pomoc przy wymianie koła	4
Pomoc przy otwarciu pojazdu	5
Pomoc w razie braku paliwa	5
Naprawa na miejscu zdarzenia	5
Holowanie	5
Zorganizowanie parkingu	5
Wynajem pojazdu zastępczego	5
Nocleg	5
Transport osób	6
Odbiór pojazdu po naprawie	6
Postępowanie w przypadku zdarzenia, obowiązki Ubezpieczonego	6
Zawiadomienia oraz oświadczenia woli	6
Postanowienia końcowe	6

Zakres stosowania

§ 1

Na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia (zwanych dalej „Warunkami”) Polski Związek Motorowy Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (zwany dalej „Ubezpieczycielem”) zawiera umowy ubezpieczenia w zakresie ubezpieczenia assistance z osobami fizycznymi, będącymi użytkownikami serwisu internetowego www.sospzmot.pl.

Definicje

§ 2

Pojęcia użyte w niniejszych Warunkach otrzymują znaczenie określone zgodnie z poniższymi definicjami:

1. **Agent** – Polski Związek Motorowy „Autotour” sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Górczewskiej 228F dokonujący sprzedaży ubezpieczeń regulowanych przez niniejsze Warunki.
2. **centrum pomocy** – jednostka organizacyjna Polskiego Związku Motorowego „Autotour” sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Górczewskiej 228F, z którą można skontaktować się pod numerem telefonu wskazanym w polisie, zajmująca się obsługą klienta, w tym udzielaniem pomocy Ubezpieczonym w zakresie i na zasadach określonych w Warunkach.
3. **Europa** – terytorium krajów Unii Europejskiej oraz Andory, Białorusi, Chorwacji, Czarnogóry, Bośni i Hercegowiny, Islandii, Liechtensteinu, Macedonii, Monako, Norwegii, San Marino, Serbii, Szwajcarii, Turcji, Ukrainy, Watykanu.
4. **kierowca** – osoba kierująca ubezpieczonym pojazdem w momencie zajścia zdarzenia.
5. **miejsce zamieszkania** – miejsce zamieszkania Ubezpieczającego na terytorium Polski, którego adres wpisany jest do polisy.
6. **odległość drogowa** – długość optymalnej, pod względem czasu przejazdu, trasy pomiędzy dwoma punktami, określana przez centrum pomocy.
7. **polisa** – dokument ubezpieczenia w rozumieniu art. 809 kodeksu cywilnego, wystawiony przez Ubezpieczyciela lub Agentą, potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia i jej warunki, wystawiony w formie elektronicznej.
8. **pojazd ubezpieczony** – dopuszczony do ruchu motocykl lub samochód osobowy o maksymalnej liczbie miejsc równej siedem (również, jeżeli w wyniku adaptacji nadwozia samochodu osobowego polegającej na wyodrębnieniu i/lub powiększeniu przestrzeni ładunkowej i/lub zmniejszeniu liczby miejsc siedzących jest homologowany jako samochód ciężarowy lub ciężarowo-osobowy) lub samochód campingowy
 - 1) nie wyposażony w urządzenia umożliwiające korzystanie z uprzywilejowania w ruchu drogowym.
 - 2) nie przystosowany do nauki jazdy,
 - 3) nie przystosowany do użytku w charakterze taksówki.
9. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna która zawarła umowę ubezpieczenia z Ubezpieczycielem.
10. **Ubezpieczeni** – osoby podróżujące ubezpieczonym pojazdem w chwili zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, z wyłączeniem osób przewożonych odpłatnie oraz autostopowiczów, wśród których znajduje się Uprawniony.
11. **umowa ubezpieczenia** – umowa zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem i Ubezpieczającym na podstawie niniejszych Warunków.
12. **warsztat** - miejsce świadczenia usług naprawy pojazdów, których zakres obejmuje usuwanie uszkodzeń lub usterek będących przyczyną zdarzenia.
13. **zdarzenie** - niezależne od woli Ubezpieczonych, nieoczekiwane zdarzenie powodujące jego unieruchomienie lub brak możliwości kontynuowania jazdy zgodnego z przepisami o ruchu drogowym spowodowane:
 - 1) usterką techniczną,
 - 2) kolizją z udziałem innych uczestników ruchu drogowego, w tym kolizją z udziałem zwierząt,
 - 3) kolizją z przedmiotami i osobami pochodzącymi z zewnątrz ubezpieczonego pojazdu,
 - 4) pożarem lub wybuchem,
 - 5) działaniem żywiołów i innych sił przyrody, z wyłączeniem powodzi, huraganów i trzęsień ziemi,
 - 6) zaborem przez osoby trzecie części pojazdu lub jego wyposażenia,
 - 7) uszkodzeniem pojazdu przez osoby trzecie lub zwierzęta,
 - 8) uszkodzeniem jednej lub większej liczby opon,
 - 9) zagubieniem, kradzieżą lub uszkodzeniem kluczyków ew. innych (np. elektronicznych) urządzeń niezbędnych do otwarcia pojazdu i jego uruchomienia, także pozostawieniem ich wewnątrz pojazdu, do otwarcia którego są one niezbędne,
 - 10) brakiem paliwa lub – w przypadku stosowania napędu elektrycznego – rozładowaniem akumulatorów zasilających.

Zawarcie umowy ubezpieczenia

§ 3

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie informacji podanych przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie. Informacje te są podawane przez Ubezpieczającego Agentowi za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonu lub Internetu; z zastrzeżeniem, że w przypadku składania wniosku za pośrednictwem Internetu, Ubezpieczający zobowiązany jest do uprzedniego złożenia oświadczenia o zapoznaniu się z regulaminem świadczenia przez Agentą usług drogą elektroniczną. Informacje, o których mowa powyżej, obejmują w szczególności następujące dane:
 - 1) imię, nazwisko, adres miejsca zamieszkania i numer telefonu Ubezpieczającego,
 - 2) numer rejestracyjny ubezpieczonego pojazdu,
 - 3) adres poczty elektronicznej (opcjonalnie, jeżeli dane podawane są przez telefon),
 - 4) opcjonalnie: data rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej,
 - 5) inne określone we wniosku o ubezpieczenie.
2. Umowa ubezpieczenia zawarta będzie od momentu złożenia wniosku, o którym mowa w ust. 1., co zostanie potwierdzone polisą udostępnioną przez Agentą w serwisie internetowym.
3. Dodatkowo, na życzenie Ubezpieczającego, Agent może wysłać polisę na adres jego miejsca zamieszkania, pod warunkiem uprzedniej zapłaty składki.
4. Ubezpieczający ma prawo w ciągu siedmiu dni od zawarcia umowy wystąpić do Agentą o dokonanie zmian w polisie, o ile zamieszczone w polisie dane odbiegają od stanu faktycznego lub są w przekonaniu Ubezpieczającego niezgodne z danymi przekazanymi we wniosku o ubezpieczenie. Niezgłoszenie tej okoliczności przez Ubezpieczającego przed

upływem wskazanego wyżej terminu jest równoznaczne z potwierdzeniem przez Ubezpieczającego poprawności danych zawartych w treści polisy.

5. Agent dokona zmian w polisie wnioskowanych przez Ubezpieczającego na podstawie ust. 4.
6. Ubezpieczający ma obowiązek powiadomić Ubezpieczyciela lub Agentą o wszelkich zmianach danych zawartych we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub podanych zgodnie z treścią ust. 4 niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od zaistnienia zmian. Niedopełnienie powyższego obowiązku uprawnia Ubezpieczyciela do odmowy realizacji świadczeń. Zmiana danych nie może dotyczyć cech identyfikacyjnych ubezpieczonego pojazdu, ani miejsca zamieszkania Ubezpieczającego.

Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

§ 4

1. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z upływem okresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

Okres odpowiedzialności

§ 5

1. Jeżeli we wniosku o ubezpieczenie nie podano daty, o której mowa w §3 ust. 1 pkt. 4 lub doba określona tą datą rozpoczyna się wcześniej niż po upływie 12 godzin od momentu zapłaty składki określonego w §6 ust. 3., odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się z chwilą upływu 12 godzin od momentu zapłaty składki. W przeciwnym przypadku odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się wraz z rozpoczęciem doby określonej datą, o której mowa w §3 ust. 1 pkt. 4.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa po upływie 1444 godzin (60 dni i 4 godzin) od jej rozpoczęcia.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa z chwilą zmiany numeru rejestracyjnego ubezpieczonego pojazdu.
4. Agent informuje Ubezpieczającego o początku i końcu odpowiedzialności za pomocą wiadomości SMS i/lub poczty elektronicznej.

Składka

§ 6

1. Składkę opłaca się jednorazowo, metodą on-line w serwisie internetowym, lub przelewem. Dane do przelewu można pobrać z serwisu internetowego.
2. Na życzenie Ubezpieczającego Agent może przesłać druk wpłaty/przelewu na jego adres zamieszkania.
3. Za moment zapłaty składki uznaje się wpływ kwoty składki na rachunek bankowy podany przez Agentą.
4. Agent potwierdza Ubezpieczającemu fakt wpływu składki za pomocą wiadomości SMS i/lub poczty elektronicznej.
5. Ubezpieczyciel ustala wysokość składki na podstawie taryfy składek, przy uwzględnieniu dodatkowych czynności przy zawieraniu umowy ubezpieczenia świadczonych na życzenie Ubezpieczającego (§3 ust. 3 i §6 ust. 2) oraz zniżek i rabatów należnych z tytułu umów zawartych przez Ubezpieczyciela z podmiotami trzecimi.

Przedmiot ubezpieczenia

§ 7

1. Przedmiotem ubezpieczenia na podstawie niniejszych Warunków są wyłącznie koszty świadczenia przez Ubezpieczyciela usług assistance na rzecz Ubezpieczonych w razie wystąpienia zdarzenia, na zasadach określonych w niniejszych Warunkach.
2. Świadczenie usług assistance nie obejmuje bezpośrednio wykonania usług wymienionych w Warunkach lecz zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów tych usług przez Ubezpieczyciela.

Zakres terytorialny

§ 8

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia zaistniałe na terytorium Europy.

Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela

§ 9

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia powstałe:
 - 1) na terenie działań wojennych, rozruchów i niepokojów społecznych,
 - 2) w obszarze promieniowania radioaktywnego,
 - 3) w wyniku aktów terroryzmu lub sabotażu,
 - 4) w związku z udziałem Ubezpieczonych w przestępstwach,
 - 5) podczas udziału ubezpieczonego pojazdu w zawodach, wyścigach, rajdach lub ich próbach,
 - 6) w wyniku winy umyślnej,
 - 7) w wyniku wady pojazdu, o której uprzednio wiadano,
 - 8) w wyniku przeładowania pojazdu,
2. Ubezpieczyciel nie pokrywa również:
 - 1) kosztów poniesionych przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonych bez uprzedniego powiadomienia i uzyskania autoryzacji centrum pomocy, nawet w sytuacji, kiedy koszty te mieszczą się w granicach limitów odpowiedzialności,
 - 2) kosztów poniesionych bezpośrednio przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonych również w przypadku, gdy telefoniczne zgłoszenie zdarzenia w centrum pomocy nie było możliwe,
 - 3) kosztów napraw w warsztatach,
 - 4) kosztów skutków zdarzeń ubezpieczeniowych lub skutków wykonania świadczeń w postaci utraconych korzyści lub strat handlowych.
3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 1) utratę lub uszkodzenie bagażu lub przedmiotów osobistych spowodowane unieruchomieniem pojazdu,

- 2) opóźnienia lub niemożność wykonania świadczeń w przypadku zdarzeń zaistniałych w miejscach, do których dostęp jest dla służb pomocy drogowej niemożliwy bez znacznego ryzyka uszczerbku na zdrowiu lub uszkodzenia sprzętu oraz w miejscach niedostępnych z przyczyn fizycznych (zamkniętych, ogrodzonych) a także w miejscach, do których dostęp jest zakazany przepisami prawa lub decyzją właściciela bądź administratora terenu lub jest ograniczony czasowo (w tym: dojazd mostem zwodzonym, tunelem, promem, dojazd przez przejazdy kolejowe itp.),
 - 3) nieudzielenie usług lub za ewentualne opóźnienia w udzielaniu usług, które zaistniały z przyczyn zewnętrznych niezależnych od Ubezpieczyciela (w tym zjawisk meteorologicznych) lub w wyniku braku dostępu Ubezpieczonych do urządzeń telekomunikacyjnych,
 - 4) szkody powstałe podczas postoju ubezpieczonego pojazdu na parkingu strzeżonym, również w sytuacji, gdy ubezpieczony pojazd znalazł się na tym parkingu w wyniku zrealizowanego na podstawie niniejszych Warunkach świadczenia holowania.
4. Ubezpieczyciel odmawia udzielenia świadczeń w przypadku:
- 1) awarii powtarzających się po pierwszej interwencji Ubezpieczyciela – gdy pomimo zaleceń centrum pomocy, aby dokonać definitywnego usunięcia usterki w stacji obsługi – naprawa taka nie została zlecona, a jej zlecenie było możliwe,
 - 2) kierowania pojazdem przez osoby nie posiadające wymaganych prawem uprawnień do kierowania pojazdem lub, którym zatrzymano czasowo lub na stałe wymagane dokumenty,
 - 3) kierowania pojazdem po spożyciu alkoholu, zażyciu narkotyków, innych środków odurzających lub leków i innych środków, które mają przeciwwskazania do kierowania pojazdami,
 - 4) zdarzeń związanych z pojazdami:
 - a) używanymi jako rekwizyty,
 - b) przewożącymi pasażerów lub towary za opłatą,
 - c) przewożącymi przesyłki pocztowe lub kurierskie,
 - d) używanymi do przewozu i konwojowania gotówki, kosztowności, papierów wartościowych i dokumentów, do transportu i konwojowania funkcjonariuszy i urzędników państwowych.

Zakres świadczeń

§ 10

1. Każde ze świadczeń opisanych w §§ 11 – 28 może być wykonane jedynie na podstawie przepisów ustępów poniższych.
2. W przypadku zdarzenia, o którym mowa w §2 ust. 13 pkt. 9 (przebiecia ogumienia) realizowane jest w pierwszej kolejności świadczenie, o którym mowa w §11 (pomoc przy wymianie koła). W razie braku możliwości wykonania tego świadczenia lub jego bezskutecznego wykonania, realizowane jest świadczenie, o którym mowa w §15 (holowanie). W takim przypadku przepis §17 ust. 2 (pokrycie kosztów naprawy opon) stosuje się odpowiednio. Ubezpieczony nie może domagać się realizacji holowania bez wcześniejszej próby wykonania świadczenia pomocy przy wymianie koła, jeżeli w ocenie przedstawiciela centrum pomocy jego skuteczne wykonanie jest możliwe.
3. W przypadku zdarzenia, o którym mowa w §2 ust. 13 pkt. 9 (problem z dostępem do pojazdu) realizowane jest w pierwszej kolejności świadczenie, o którym mowa w §12 (pomoc przy otwarciu pojazdu). W razie braku możliwości wykonania tego świadczenia, jego bezskutecznego wykonania lub braku zgody Ubezpieczonego na jego wykonywanie, realizowane jest świadczenie, o którym mowa w §15 (holowanie).
4. W przypadku zdarzenia, o którym mowa w §2 ust. 13 pkt. 11 (brak paliwa) realizowane jest świadczenie, o którym mowa w §13 (pomoc w razie braku paliwa). W uzasadnionych przypadkach (jak np. brak pewności co do rzeczywistej przyczyny unieruchomienia pojazdu lub względy logistyczne), w zastępstwie tego świadczenia może być, w uzgodnieniu pomiędzy Ubezpieczonym i centrum pomocy, wykonane świadczenie, o którym mowa w §15 (holowanie). W takim przypadku przepis §13 ust. 2 (pokrycie kosztów paliwa) stosuje się odpowiednio.
5. W przypadkach zdarzeń innych niż wymienione w ust. 2 - 4, realizowane jest w pierwszej kolejności świadczenie, o którym mowa w §14 (naprawa na miejscu zdarzenia). W razie braku możliwości wykonania tego świadczenia lub jego bezskutecznego wykonania, realizowane jest świadczenie, o którym mowa w §15 (holowanie). Ubezpieczony nie może domagać się realizacji świadczenia holowania bez wcześniejszej próby wykonania świadczenia naprawy na miejscu zdarzenia, jeżeli w ocenie przedstawiciela centrum pomocy jego skuteczne wykonanie bez naruszania praw Ubezpieczonych z gwarancji jest możliwe.
6. W ramach jednego zdarzenia przysługuje jedno świadczenie, o którym mowa w §15 (holowanie).
7. Jeżeli odległość drogowa pomiędzy miejscem zdarzenia a miejscem zamieszkania wynosi więcej niż 50 km, w następstwie świadczenia, o którym mowa w §15 ust. 1 (holowanie) Ubezpieczonym przysługuje świadczenie, o którym mowa w ust. §16 (zorganizowanie parkingu).
8. Jeżeli odległość drogowa pomiędzy miejscem zdarzenia a miejscem zamieszkania wynosi więcej niż 50 km oraz mimo podjęcia próby naprawy w warsztacie usprawnienie pojazdu nie jest możliwe w ciągu 24 godzin lub centrum pomocy nie potrafi wskazać czynnego warsztatu położonego w odległości drogowej nie większej niż 50 km od miejsca zdarzenia, Ubezpieczonym przysługuje:
 - 1) gdy zdarzenie ma miejsce za granicą: świadczenie, o którym mowa w §18 (nocleg),
 - 2) gdy zdarzenie ma miejsce w Polsce: jedno ze świadczeń, o których mowa w §§ 17 - 19 (wynajem samochodu zastępczego, nocleg, transport osób).
9. W następstwie świadczenia, o którym mowa w §19 (transport osób), Ubezpieczonym przysługuje świadczenie, o którym mowa w ust. §20 (odbiór pojazdu po naprawie).

Pomoc przy wymianie koła

§ 11

1. Świadczenie pomocy przy wymianie koła obejmuje zorganizowanie i pokrycie kosztów pomocy przy wymianie koła na drodze, pod warunkiem posiadania w pojeździe koła zapasowego lub zestawu naprawczego, do kwoty rzeczywiście poniesionych kosztów,
2. Świadczenie nie obejmuje kosztów naprawy przebitej opony, które Ubezpieczony jest zobowiązany pokryć na miejscu zdarzenia.

Pomoc przy otwarciu pojazdu **§ 12**

Świadczenie pomocy przy otwarciu pojazdu obejmuje zorganizowanie i pokrycie kosztów usługi dojazdu i interwencji mechanika mającej na celu otwarcie pojazdu, do wysokości rzeczywiście poniesionych kosztów.

Pomoc w razie braku paliwa **§ 13**

1. Świadczenie dostarczenia paliwa obejmuje zorganizowanie i pokrycie kosztów usługi dowiezienia paliwa do miejsca postoju pojazdu na trasie podróży w ilości pozwalającej na dotarcie do najbliższej stacji paliw, do wysokości rzeczywiście poniesionych kosztów.
2. Świadczenie nie obejmuje kosztów paliwa, za które Ubezpieczony jest zobowiązany zapłacić na miejscu zdarzenia.

Naprawa na miejscu zdarzenia **§ 14**

1. Świadczenie naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia obejmuje zorganizowanie i pokrycie kosztów, do ich rzeczywistej wysokości, wstępnej diagnozy przyczyny usterki i jej usunięcia – jeżeli w ocenie przedstawiciela centrum pomocy naprawa na miejscu zdarzenia jest możliwa – w stopniu umożliwiającym zgodną z przepisami o ruchu drogowym i nie wpływającym ujemnie na stan techniczny pojazdu jazdę co najmniej do najbliższej ASO.
2. Jeżeli w efekcie naprawy wymagana jest – w ocenie przedstawiciela centrum pomocy – jej weryfikacja przez kompetentny warsztat, w celu stwierdzenia jej definitywnego charakteru lub dokonania definitywnej naprawy, centrum pomocy powiadomi o tym Ubezpieczonego.
3. Świadczenie nie obejmuje kosztów zakupu części zamiennych niezbędnych do naprawy pojazdu oraz płynów eksploatacyjnych. Koszty te Ubezpieczony jest obowiązany pokryć na miejscu zdarzenia.
4. Jeżeli świadczenie realizowane jest w następstwie zdarzeń, o którym mowa w §2 ust. 13 pkt. 2) – 7), przez usunięcie usterki rozumie się usunięcie uszkodzeń.

Holowanie **§ 15**

1. Świadczenie holowania obejmuje odholowanie pojazdu do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na dystansie nie większym niż 50 km, z tym, że jeżeli centrum pomocy potrafi wskazać czynny warsztat, którego lokalizacja spełnia ten warunek, holowanie do tego warsztatu jest warunkiem koniecznym, choć nie wystarczającym (patrz §10 ust. 8), spełnienia świadczeń, o których mowa w §§ 17 - 19 (wynajem samochodu zastępczego, nocleg, transport osób).
2. W ramach tego świadczenia Ubezpieczyciel organizuje i/lub pokryje koszty transportu Ubezpieczonych z miejsca zdarzenia do miejsca, do którego holowany jest pojazd albo do miejsca właściwego dla realizacji świadczeń, o których mowa w §§ 18 - 19, o ile przysługują w momencie przystąpienia do realizacji świadczenia opisanego w niniejszym paragrafie. Do zasad organizacji transportu przepisy §19 stosuje się odpowiednio.
3. Świadczenie holowania obejmuje także holowanie przyczepy stanowiącej z ubezpieczonym pojazdem w chwili zdarzenia zespół pojazdów, do tego samego miejsca, do którego holowany jest ubezpieczony pojazd.
4. Świadczenie obejmuje holowanie pojazdu do wysokości faktycznie poniesionych kosztów.

Zorganizowanie parkingu **§ 16**

Świadczenie zorganizowania parkingu obejmuje zorganizowanie i pokrycie kosztów parkowania ubezpieczonego pojazdu na parkingu strzeżonym wyłącznie przez czas niezbędny (nie dłuższy niż 3 doby) potrzebny na umieszczenie go w warsztacie, do wysokości 40 zł (w Polsce) lub 20 euro (za granicą) na dobę.

Wynajem pojazdu zastępczego **§ 17**

1. Świadczenie pojazdu zastępczego obejmuje zorganizowanie i pokrycie kosztów usługi wynajmu pojazdu zastępczego, do wysokości faktycznie poniesionych kosztów.
2. Wyboru pojazdu zastępczego dokonuje centrum pomocy, w zależności od lokalnych możliwości.
3. Warunkiem skorzystania przez Ubezpieczonego z pojazdu zastępczego jest:
 - 1) wyrażenie przez Ubezpieczonego zgody na piśmie na warunki korzystania z pojazdu zastępczego, określone przez podmioty świadczące w imieniu Ubezpieczyciela usługi wynajmu pojazdu zastępczego,
 - 2) użytkowanie pojazdu zastępczego wyłącznie na terytorium Europy,
4. Czas wynajmu wynosi 1 dobę.
5. W ramach realizacji świadczenia wynajmu pojazdu zastępczego, z zakresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są koszty paliwa, dodatkowego ubezpieczenia, podstawienia pojazdu w określone miejsce, odbioru pojazdu z określonego miejsca i inne opłaty dodatkowe.
6. Przed upływem okresu wynajmu Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić pojazd zastępczy przedsiębiorstwu świadczącemu usługi wynajmu pojazdu w miejscu wskazanym przez centrum pomocy.
7. W ramach tego świadczenia Ubezpieczyciel organizuje i/lub pokryje koszty transportu jednego Ubezpieczonego z miejsca zdarzenia lub miejsca postoju ubezpieczonego pojazdu do punktu wynajmu i z powrotem. Do zasad organizacji transportu przepis §19 ust. 1 stosuje się odpowiednio.

Nocleg **§ 18**

1. Świadczenie opłacenia noclegu obejmuje rezerwację i pokrycie kosztów lub zwrot kosztów noclegu Ubezpieczonych w najbliższym miejscu zdarzenia hotelu o standardzie trzygwiazdkowym, do wysokości 120 zł (w Polsce) lub 75 euro (za granicą) na osobę, na dobę, przez jedną dobę hotelową.
2. Świadczenie nie obejmuje kosztów pobytu innych niż koszt noclegu w hotelu, w szczególności nie obejmuje żadnych kosztów dodatkowych, poza usługami wliczonymi w cenę noclegu.
3. W ramach tego świadczenia Ubezpieczyciel zorganizuje i/lub pokryje koszty transportu Ubezpieczonych z miejsca zdarzenia lub miejsca postoju ubezpieczonego pojazdu do hotelu i z powrotem. Do zasad organizacji transportu przepisy §19 stosuje się odpowiednio.

Transport osób

§ 19

1. Świadczenie transportu osób obejmuje zorganizowanie i opłacenie kosztów powrotu Ubezpieczonych do miejsca zamieszkania, środkami komunikacji wybranymi przez centrum pomocy, w tym środkami komunikacji zbiorowej, do wysokości faktycznie poniesionych kosztów.
2. Wszyscy Ubezpieczeni przewożeni są tylko w jedno miejsce.

Odbiór pojazdu po naprawie

§ 20

1. Świadczenie odbioru pojazdu obejmuje zwrot kosztów podróży Ubezpieczającego lub wskazanej przez niego osoby z miejsca zamieszkania (lub innego miejsca o ile nie powoduje to zwiększenia kosztów) do miejsca postoju pojazdu.
2. Do zasad realizacji świadczenia odbioru pojazdu przepis §19 ust. 1. stosuje się odpowiednio.

Postępowanie w przypadku zdarzenia, obowiązki Ubezpieczonego

§ 21

1. W przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, przed podjęciem działań we własnym zakresie, Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie skontaktować się z centrum pomocy,
 - 2) podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia należytej pomocy, a w szczególności:
 - a) swoje imię i nazwisko,
 - b) numer polisy,
 - c) markę, model i inne cechy identyfikacyjne pojazdu,
 - d) dokładne miejsce zdarzenia oraz nazwę miejscowości i numer telefonu, pod którym centrum pomocy może się skontaktować z Ubezpieczonym lub jego przedstawicielem,
 - e) opis zdarzenia objętego ubezpieczeniem i rodzaj potrzebnej pomocy,
 - 3) postępować zgodnie z dyspozycjami centrum pomocy
 - 4) przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu zdarzenia,
 - 5) zapobiec w miarę możliwości zwiększeniu szkody.
2. W przypadku bezpośredniego kontaktu z przedstawicielem centrum pomocy Ubezpieczony zobowiązany jest do okazania wydruku polisy lub zachowanej w telefonie wiadomości SMS, o której mowa w §6 ust. 4.
3. Jeżeli Ubezpieczony nie dopełnił któregokolwiek z obowiązków określonych w ust. 1-2, a ma to wpływ na ustalenie odpowiedzialności, Ubezpieczyciel może odmówić spełnienia świadczenia Assistance.

Zawiadomienia oraz oświadczenia woli

§ 22

1. Wszelkie zawiadomienia i wyjaśnienia kierowane do Ubezpieczyciela mogą być skutecznie dokonywane drogą pisemną lub elektroniczną oraz w rozmowie telefonicznej za pośrednictwem Agenta. Są one rejestrowane i archiwizowane przez Agenta. Oświadczenia dotyczące rozwiązania lub odstąpienia od umowy ubezpieczenia powinny być składane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Ubezpieczyciel i Agent wszelkie oświadczenia woli związane z umową ubezpieczenia wysyłać będą do Ubezpieczającego na podany przez niego adres, uwidoczniony na polisie.
3. Jeśli Ubezpieczający zmienił swój adres, lecz nie poinformował o tym Agenta, to przyjmuje się, że Ubezpieczyciel lub Agent dopełnił swojego obowiązku, jeśli oświadczenie woli lub zawiadomienie wysłał na ostatni wskazany przez daną osobą adres. Oświadczenie bądź zawiadomienie uważa się za doręczone w chwili, w której Ubezpieczający mógłby je otrzymać, gdyby nie nastąpiła zmiana adresu.

Postanowienia końcowe

§ 23

1. Skargi lub zażalenia związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia Ubezpieczający lub Ubezpieczony może zgłaszać za pośrednictwem Agenta lub bezpośrednio.
2. Spory wynikające z umów ubezpieczenia rozpatrują sądy powszechne właściwe rzeczowo i miejscowo dla siedziby Ubezpieczyciela lub siedziby miejsca zamieszkania Ubezpieczającego.
3. W kwestiach nie uregulowanych w niniejszych Warunkach mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy polskiego prawa.
4. Niniejsze Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie z dniem 7 lipca 2010 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od tej daty.

Taryfa składek

Składka bazowa za okres ochrony ubezpieczeniowej, o którym mowa w §5 ust. 2:

- **38,00 PLN**

Dopłaty:

Z tytułu dodatkowych czynności przy zawieraniu umowy ubezpieczenia świadczonych na życzenie Ubezpieczającego (§3 ust. 3 i §6 ust. 2):

- dopłata **5,00 PLN**

Zniżki:

Dla członków Klubu SOS PZMOT:

- zniżka **6,00 PLN**